

So wird kontrolliert



Sicht- oder Tandemkontrolle

Bei der Sicht-Kontrolle wird der Zusteller unbemerkt während der Verteilung beobachtet. Bei der Tandemkontrolle nimmt der Gebietsleiter den Auftraggeber mit ins Verteilgebiet. So kann sich der Kunde überzeugen, dass die Verteilaktion korrekt abläuft.

Unsere Kontrolleure achten stets darauf, dass die Zusteller nach unseren Maßstäben arbeiten. Reklamationen nehmen wir gerne innerhalb von drei Tagen entgegen, da eine spätere Kontrolle der Verteilaktion kein eindeutig objektives Ergebnis mehr liefert.

Verteilsfibel

Haustürbefragung

Bei dieser Kontrollart werden repräsentativ ausgewählte Haushalte nach der Verteilung zu unterschiedlichen Aktionen befragt, ob sie die Werbung erhalten haben.



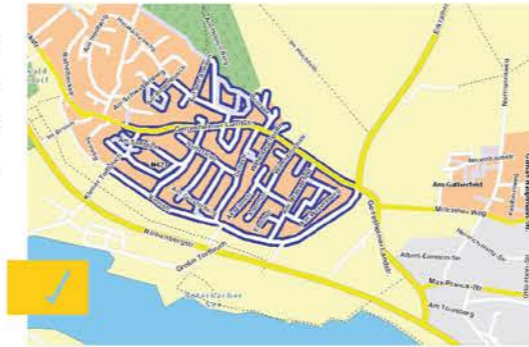
Telefonkontrolle

Bei der Telefonkontrolle werden zufällig ausgewählte Haushalte telefonisch zu Verteilaktionen und zum Erhalt der Werbemittel befragt.



Hier wird verteilt

Mit unserem Geo-Informationssystem planen wir die Verteilung Ihrer Haushaltwerbung nach Ihren Wünschen in einem zusammenhängenden Gebiet. In dem Verteilradius stellen wir Ihre Werbung an alle erreichbaren Haushalte zu.



Eine Ausnahme sind einige Mehrfamilienhäuser: Dort gibt es teilweise ausgewiesene Ablageflächen für Ihre Werbung.



Wir verteilen die Werbemittel in die Briefkästen der **privaten Haushalte** (nicht an Gewerbehaushalte).



Hier wird nicht verteilt



Bedingt erreichbar sind für uns auch **innen liegende Briefkästen**. Anders als der Postbote haben wir keinen Zugang zu diesen Briefkästen. Da wir Ihre Werbung aber nicht einfach vor die Haustür legen können, stellen wir bei diesen Haushalten nur zu, wenn uns nach dem Klingeln jemand öffnet.



In **Fußgängerzonen, Geschäftsstraßen, Einkaufspassagen** oder **Industriegebieten** gibt es private Haushalte, die in der Regel **keine Werbemittel** erhalten. Diese Auflagenminderung berücksichtigen wir bereits in der Auflagenplanung.



» **Bitte keine Werbung** «
Diesen Wunsch der Verbraucher respektieren wir ohne Wenn und Aber! Ist ein Briefkasten mit einem solchen Hinweis versehen, schließen wir diesen Haushalt von unserer Verteilung aus.



Wir haben Ihr **Kosten-Nutzen-Verhältnis im Blick**: Aus diesem Grund werden abgelegene und schwer erreichbare Haushalte, wie z. B. einsame Bauernhöfe, von unseren Zustellern nicht bedient.